

TÉLÉSANTÉ

Réseau québécois
de la télésanté

VIGIE DES SYMPTÔMES

Volet assistant administratif
Trajectoire RPA

ÉTAPE 1 - Ajouter un nouveau patient

Santé et Services sociaux Québec

0 Agent ADMINISTRATIF SE DÉCONNECTER

« PATIENTS
Patients récents
Ajouter un patient
GESTION LIEN CLINICIEN/UNITÉS
CONCERTO
MESSAGERIE INTERNE

Ajouter un patient

NAM

Prénom / Nom Francis Bouchard

Date de naissance

Sexe Homme Femme Tout

Rechercher / Créer Réinitialiser Créer patient

Aucun résultat trouvé

1

Dans la section « **Ajouter un patient** », indiquez le NAM ou le nom du patient, puis cliquez sur « **Rechercher/Créer** ».

2

Si vous ne trouvez aucun résultat, cliquez sur « **Créer patient** ».

Ajouter un patient

NAM* BOUF90101516

ID de l'établissement* PW-20210112-1629

Dossier

Nom* Félix Bouchard

Sexe* Homme Femme

Nom de famille de la mère* A

Nom du père* A

Téléphone

Email

Adresse

Ville

Établissement* Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean (02)

RLS* RLS de Chicoutimi

DDN* 1990-10-15

Prénom de la mère* A

Prénom du père* A

Téléphone portable

Code postal

Créer patient Annuler

3

Indiquez les renseignements du patient, puis cliquez sur « **Créer patient** ». Les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (*). Si vous ne connaissez pas les noms de la mère et du père, indiquez seulement une lettre dans le champ afin de pouvoir enregistrer le patient.

ÉTAPE 2 - Ajouter un cercle de soins

BOUCHARD, Félix SEXE Homme DDN 1990-10-15 (30a) NAM ID BOUF90101516

Soins coordonnés

Fiche d'inclusion / Fin de suivi

Ajouter un membre au Cercle des soins

Famille et Proches Équipe de soins Organisation

Nom complet *

gmf

Résultats de la recherche

Conseil pour trouver le nom des intervenants, utiliser le signe "%", par ex.: %Dup pour trouver Jean Dupont. Pas de résultat? [Entrer manuellement](#)

GMF Alma (U) (GMFA-CIUSSSLSJ_Unit)
GMF Clinique médicale de la Baie (U) (GMFCMB-CIUSSSLSJ_Unit)
GMF Carrefour Santé (U) (GMFCS-CISSO_Unit)
GMF Cyriac (U) (GMFCYRC-CIUSSSLSJ_Unit)
GMF d'Aylmer (U) (GMFDALR-CISSO_Unit)
GMF de Jonquière (U) (GMFDJQR-CIUSSSLSJ_Unit)
GMF Lac Saint-Jean-Est (U) (GMFLSJE-CIUSSSLSJ_Unit)

GMF Cyriac (U)

Identifiant GMFCYRC-CIUSSSLSJ_Unit

Rôle * Groupe virtuel

Date de début * 2021-01-18

Date de fin

Valider Annuler

Lorsque vous êtes dans un dossier patient, vous trouverez les informations de celui-ci en en-tête.

1 Pour attirer le patient à une équipe de soins, rejoignez l'onglet « Soins coordonnés », puis dans la section « Cercle de soins », cliquez sur le bouton « Ajouter ».

2 Cliquez sur « Équipe de soins », puis indiquez le nom de l'équipe et sélectionnez le bon résultat de recherche.

3 Une fenêtre apparaîtra à l'écran, vous devrez ajouter « Groupe virtuel » en tant que rôle et finalement cliquez sur « Valider ».

ÉTAPE 3 - Ajouter un représentant patient

Afin qu'une personne puisse répondre aux questions en tant que représentant du patient, celui-ci doit être créé et associé au patient.

1 Rejoignez la section « Gestion des comptes représentants » dans le menu latéral gauche. Indiquez le nom de la personne et cliquez sur « Rechercher », si aucun résultat n'est trouvé, cliquez sur « Ajouter un utilisateur ».

Gestion des représentants

Statut Désactivé

Identifiants Nom Tremblay Prenom Linda

Rechercher Réinitialiser Ajouter un utilisateur

Aucun résultat trouvé

2 Une fenêtre « Création du compte » apparaîtra. Prenez en note le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis afin que la personne puisse se connecter sur le portail patient. ***Il est important de prendre en note les informations fournies à cette étape afin que le représentant du patient puisse se connecter à son compte.**

Création du compte

UserId = rp.tremblay.linda

Temporary pwd = #arbo30gg@

ÉTAPE 3 - Ajouter un représentant patient (suite)

3 Pour associer le représentant au patient, vous devez vous rendre dans le dossier patient en rejoindre la section « **Administrateur des relations** », sous l'onglet « **Soins Coordonnés** ». Cliquez sur « **Ajouter Usager du Portail Patient** ».

The screenshot shows the patient portal interface for Félix BOUCHARD. The top navigation bar includes the patient's name, sex (Homme), date of birth (1990-10-15), and a 'SE DÉCONNECTER' button. The main content area is under the 'Soins coordonnés' tab, specifically the 'Administrateur des relations' section. A sidebar on the left contains navigation options: 'Cercle de soins', 'Administrateur des relations' (highlighted), and 'Gestion des comptes représentants'. The main content area has a sub-header 'Cercle de soins' and a description: 'Utilisez cette page pour définir quelles personnes ont accès au dossier médical. Le niveau d'accès dépend des règles de confidentialité appliquées.' Below this is the section 'Patient et représentants de patient' with a sub-header 'Le patient et les représentants de patient ci-dessous ont accès à ce dossier médical.' There are two tabs: 'Tout' and 'Actif'. A table lists the patient and their representative:

Nom	Relation	Depuis	Jusqu'à	
Félix BOUCHARD (yvt511)	Patient	2021-01-12	<input type="text"/>	Supprimer

Below the table is a button labeled '+ Ajouter Usager du Portail Patient'.

4 Ajoutez le nom d'utilisateur du représentant du patient « rp.nom.prénom » puis sélectionnez la relation « **Patient Representative** » et cliquez sur « **Ajouter** ».

The screenshot shows a form titled 'Ajouter un patient ou des représentants de patient'. It has three main fields: 'Nom *' with the value 'Tremblay Linda [rp.tremblay.linda]', 'Relation *' with a dropdown menu set to 'Patient Representative', and 'Depuis' with a date picker. At the bottom, there are two buttons: 'Ajouter' and 'Annuler'.

The screenshot shows the patient portal interface after adding a representative. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area is under the 'Soins coordonnés' tab, specifically the 'Administrateur des relations' section. The sidebar on the left is the same. The main content area has the same sub-header 'Cercle de soins' and description. Below this is the section 'Patient et représentants de patient' with the same sub-header. There are two tabs: 'Tout' and 'Actif'. A table lists the patient and their representative:

Nom	Relation	Depuis	Jusqu'à	
Félix BOUCHARD (yvt511)	Patient	2021-01-12	<input type="text"/>	Supprimer
Linda TREMBLAY (rp.tremblay.linda)	Représentant du patient	2021-01-15	<input type="text"/>	Supprimer

Below the table is a button labeled '+ Ajouter Usager du Portail Patient'.

Le représentant du patient est maintenant ajouté au cercle de soins du patient, il pourra donc se connecter au Portail patient.